

DESKRIPI RUJUKAN BERJENJANG DI RUMAH SAKIT PANTI WILASA CITARUM SEMARANG

ARIADI BANGUN SETIYONO

(Pembimbing : Agus Perry Kusuma, S.KG, M.Kes)
*Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, FKes, Universitas Dian
Nuswantoro
www.dinus.ac.id
Email : 422201000973@mhs.dinus.ac.id*

ABSTRAK

Rujukan berjenjang merupakan sistem rujukan yang mengatur pelimpahan tugas dan tanggung jawab pelayanan kesehatan secara timbal balik, baik secara vertikal maupun horizontal, yang wajib dilaksanakan oleh peserta jaminan kesehatan dan seluruh fasilitas kesehatan sehingga pasien dapat berobat ke fasilitas kesehatan sesuai dengan indikasi medis. Tujuan penelitian adalah mengetahui prosedur pelayanan rujukan, mengetahui persyaratan rujukan berjenjang, mengetahui alur pelayanan rujukan berjenjang.

Penelitian ini adalah penelitian deskriptif yaitu penelitian yang dilakukan dengan tujuan mendeskripsikan suatu keadaan secara objektif. Objek dalam penelitian ini adalah dokter, admisi keperawatan dan petugas rekam medis.

Berdasarkan hasil pengamatan di Rumah Sakit Panti Wilasa Citarum Semarang, peneliti mengamati tentang gambaran proses prosedur yang mengatur rujukan berjenjang, alur BPJS yang mengatur tentang alur rujukan berjenjang dan persyaratan yang harus dilengkapi oleh pasien dan pihak Rumah Sakit Panti Wilasa Citarum untuk proses rujukan.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa menurut alur prosedur dan persyaratan, proses rujukan sudah sesuai dengan ketentuan BPJS, dan alur prosedur pelayanan rujukan pasien sudah berjalan dengan baik. Pasien datang setelah berobat (melampirkan fotokopi KTP) lalu jika dibutuhkan pasien dirujuk ke rumah sakit tingkat lanjut yang bertipe C, jika masih dibutuhkan lagi maka pasien dirujuk ke rumah sakit tipe B atau tipe A. Untuk dapat dirujuk, pasien wajib memenuhi beberapa persyaratan seperti fotokopi kartu BPJS, fotokopi KTP jika pasien dewasa, fotokopi Kartu Keluarga jika pasien anak-anak.

Rumah Sakit Panti Wilasa Citarum membuat rekapitulasi dan pelaporan tentang rumah sakit yang menjadi rujukan, alasan dan berapa jumlah pasien yang dirujuk dalam satu bulan yang digunakan sebagai dasar acuan bagi pihak manajemen untuk perbaikan pengelolaan di kemudian hari.

Kata Kunci : rujukan berjenjang, BPJS, deskripsi

DESCRIPTION OF HIERARCHICAL REFERENCE IN PANTI WILASA CITARUM HOSPITAL SEMARANG

ARIADI BANGUN SETIYONO

(Lecturer : Agus Perry Kusuma, S.KG, M.Kes)

*Diploma of Medical Record - D3, Faculty of Health, DINUS
University*

www.dinus.ac.id

Email : 422201000973@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Hierarchical referral is a referral system that regulate delegation of tasks and responsibilities of health services mutually, either vertically or horizontally, which must be implemented by the participants throughout the health insurance and health facilities so that patients can treated at health institutions according with the medical indications. The research objective was to determine the referral service procedures, determine hierarchical referral requirements, determine hierarchical referral service flow.

This study was a descriptive study conducted with the purpose to describe a situation objectively. The object of this research were doctor, the admission of nursing and medical records officer.

Based on observations in Panti Wilasa Citarum Hospital Semarang, researcher observed about the description of the procedures that regulate hierarchical referral, flow of BPJS which regulates hierarchical referral and requirements that must be completed by patient and Panti Wilasa Citarum Hospital for referral process.

Based on the results of this study concluded that based on the flow procedures and requirements, the referral process was in accordance the provisions of BPJS, and the flow of patient referral service procedure has been running well. Patients came after treated (attach photocopy of ID) and if necessary the patient was referred to advanced type C hospital, if it takes further then the patient was referred to type B or type A hospital. In order to be referred, patients must fulfill several requirements such as photocopy of BPJS card, photocopy of identity card for an adult patient, photocopy of patient's family card for children.

Panti Wilasa Citarum Hospital made recapitulation and reporting of referral hospitals, the reasons and the number of patients that admitted every month which can be used as the basis for the management to improve the management later.

Keyword : hierarchical referral, BPJS, description